

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ASSOCIÉE AU PROGRAMME

1. Portée et interprétation

La présente politique s'applique à Les Compagnies Loblaw limitée et à ses filiales au Canada (collectivement appelées dans le présent document "Loblaw", "nous", "notre" ou "nos") relativement à la gestion des renseignements personnels recueillis dans le cadre du Programme de carte Loblaw (le "Programme de carte"). Le Programme de carte est géré par JND Legal Administration (l'"Administrateur des demandes") pour le compte de Loblaw. Blackhawk Network (Canada) Ltd. ("Blackhawk") s'occupera, pour le compte de Loblaw, de la production et de la distribution des cartes, ainsi que du suivi de leur activation et de leur utilisation; et Compagnie de distribution Peoples ("Peoples") exercera la fonction d'émetteur de carte pour le compte de Loblaw. Dans la présente politique, nous donnons des explications sur les renseignements personnels que Loblaw, l'Administrateur des demandes, Blackhawk et Peoples recueilleront ainsi que sur la façon dont ces renseignements personnels seront utilisés, échangés et gérés dans le cadre du Programme de carte. Dans la présente politique, on entend par "renseignements personnels" les renseignements portant sur une personne physique identifiable, comme son nom et sa date de naissance. L'expression comprend d'autres renseignements de nature non personnelle que nous associons à des renseignements personnels.

2. Consentement

Par votre participation au Programme de carte, vous acceptez la présente politique de plein gré. Si vous choisissez de ne pas fournir certains renseignements personnels ou si vous retirez votre consentement, vous ne pourrez plus participer au Programme de carte.

3. Collecte de vos renseignements personnels

Directement de vous. Lorsque vous remplissez et soumettez un formulaire de demande, des renseignements personnels seront recueillis pour la mise en place et l'administration du Programme de carte. Dans certains cas, des renseignements personnels seront également recueillis à ces fins par l'Administrateur des demandes, Blackhawk ou Peoples après que vous aurez soumis le formulaire de demande et/ou lorsque vous communiquerez avec eux. Peoples peut également recueillir ou recevoir des renseignements personnels sur les achats que vous effectuez avec la Carte, comme la date de l'achat, la catégorie d'achat, ainsi que le montant et le lieu de l'achat.

Au moyen de la technologie. Lorsque vous visitez les sites Web du Programme de carte, lorsque vous vous inscrivez pour participer au Programme de carte, ou lorsque vous activez votre Carte ou vérifiez votre solde ou l'historique de vos transactions, il se peut que nous enregistrons vos données d'utilisateur et d'utilisation, comme l'endroit où vous cliquez sur une page, votre adresse IP et votre système d'exploitation, pour nous aider à optimiser le site Web du Programme de carte et à générer des rapports. Vous pouvez supprimer ou désactiver certaines de ces technologies, comme les témoins, en tout temps au moyen de votre navigateur. Toutefois, si vous le faites, vous pourriez ne plus pouvoir utiliser certaines fonctions des sites Web du Programme de carte.

4. Fins auxquelles vos renseignements personnels seront utilisés, échangés ou communiqués

Vos renseignements personnels serviront aux fins suivantes : vérifier votre admissibilité à la Carte Loblaw communiquer avec vous, produire et distribuer les Cartes, traiter les transactions effectuées avec la Carte, vérifier votre identité, offrir un service à la clientèle, traiter les demandes de Cartes volées ou perdues, réduire le risque de fraude, faire le suivi de l'activation et de l'utilisation de la Carte, et à toute autre fin autorisée ou permise par les lois. Les renseignements personnels que vous soumettez peuvent être échangés entre Loblaw, l'Administrateur des demandes, Blackhawk et Peoples aux fins énoncées précédemment. Nous n'utiliserons pas les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour participer au programme de Carte Loblaw à des fins de marketing, sauf si nous avons déjà obtenu votre consentement. L'Administrateur des demandes, Blackhawk et Peoples n'utiliseront vos renseignements personnels que pour faciliter et exécuter les services qui leur ont été confiés dans le cadre du Programme de Carte. Il est possible que les renseignements portant sur votre activation et votre utilisation de la Carte Loblaw soient échangés entre Loblaw, l'Administrateur des demandes, Blackhawk et/ou Peoples et communiqués aux tribunaux saisis d'actions collectives portant sur la surfacturation du prix du pain emballé. Vos renseignements personnels seront communiqués dans la mesure permise par les lois applicables aux entités gouvernementales ou à des tiers en réponse à des assignations de témoigner.

5. Conservation et transfert à l'extérieur du Canada

Loblaw, l'Administrateur des demandes, Blackhawk et/ou Peoples, ou d'autres fournisseurs de services que l'un ou l'autre d'entre eux engage, peuvent stocker les renseignements personnels, y accéder ou les utiliser dans un pays autre que le Canada, à l'une ou l'autre des fins énoncées au paragraphe 4, notamment aux États-Unis et au Salvador. Les renseignements personnels situés à l'extérieur du Canada sont assujettis aux lois du territoire en question qui peuvent être différentes de celles de votre territoire de résidence et tout renseignement personnel transféré dans un autre territoire relèvera des autorités chargées de la mise en application des lois et de la sécurité nationale de ce territoire. Sous réserve de ces lois, Loblaw, l'Administrateur des demandes, Blackhawk et Peoples prendront les mesures raisonnables pour assurer une protection de vos renseignements personnels équivalente à celle qui s'appliquerait au Canada. Vous donnez par les présentes votre consentement à un tel transfert de renseignements personnels hors du Canada (notamment au Salvador et aux États-Unis) à l'une ou l'autre des fins énoncées au paragraphe 4.

6. Réponses à vos questions sur la confidentialité et l'accès à vos renseignements personnels

Pour toute question concernant la présente politique ou les renseignements personnels que nous avons sur vous, veuillez communiquer avec le service de la protection de la vie privée, 1 President's Choice Circle, Brampton, ON L6Y 5S5, loblawprivacy@loblaw.ca, 1-855-416-1244.